

Externe Stellenausschreibung



Bischöfliches Ordinariat Regensburg
Abteilung EDV

Das Bischöfliche Ordinariat Regensburg sucht für die Abteilung EDV
zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

First-Level-Support (m/w/x)

- Vollzeit, unbefristet -

(anzugeben ist die Referenz-Nr.: **515. EDV.First-Level.Sup.ext**)

Im First-Level-Support verstärken Sie unser Team im IT-Service in der Betreuung unserer Clients im Bereich Hard- und Software. Sie nehmen Problem- und Störmeldungen an, analysieren und klassifizieren Anfragen und dokumentieren diese in einem Ticketsystem. Im Rahmen des First-Level-Supports erarbeiten Sie Lösungen und führen Fehlerbeseitigungen remote oder direkt an den Arbeitsplätzen durch. Sie installieren Client-Systeme (Hard- und Software) und übernehmen die Betreuung von fachspezifischen Applikationen.

Aufgabengebiet:

- Annahme und Klassifizierung von eingehenden Problem- und Störmeldungen im Hard- und Softwarebereich. Erfassung und Dokumentation der Meldungen in einem Ticketsystem.
- Verantwortung für die Steuerung und Überwachung von eingehenden Meldungen. Selbstständige Bearbeitung der Support-Anfragen im Rahmen des First-Level-Supports. Durchführung von Problemlösungen mittels Fernbetreuung oder vor Ort.
- Analyse und Weiterleitung von aufwändigeren Problemen an den Second-Level-Support und/oder an externe Dienstleister.
- Installation und Wartung von IT-Systemen (Clients) und Standardanwendungen
- Technische und inhaltliche Betreuung von Fachanwendungen
- Unterstützung und Beratung von Anwendern bei der Nutzung des IT-Equipment und der verwendeten Software (Office, Collaboration-Tools, usw.)
- Qualifizierter Dialog mit den Anwendern zur Problemanalyse, Fehlereingrenzung

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation.
- Gute Kenntnisse in aktuellen Microsoft Windows-Betriebssystemen sowie Grundkenntnisse im Bereich TCP/IP, VoIP
- Lösungsorientierte und selbstorganisierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit, Bereitschaft zur Weiterbildung
- Identifikation mit den Zielen und Aufgaben der katholischen Kirche

Unsere Leistungen:

- Interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer modernen IT-Infrastruktur
- Zahlreiche Zusatzleistungen, z.B. betriebliche Altersversorgung, Beihilfe, vermögenswirksame Leistungen, Kinderbetreuungszuschuss und Zuschuss für das Jobticket

Die Eingruppierung erfolgt je nach Erfüllung der subjektiven Voraussetzungen bis zur Entgeltgruppe 9a des ABD (Arbeitsvertragsrecht der bayerischen Diözesen).

Bitte beachten Sie die „Information und Einwilligungserklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten (gemäß KDG)“ (<https://www.bistum-regensburg.de/berufung-berufe/stellenangebote/>)

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe der Ref-Nr. bis zum 10.04.2023 an:

Bischöfliches Ordinariat Regensburg
Hauptabteilung Personal
Niedermünstergasse 1
93047 Regensburg

oder gerne auch elektronisch
in einem einzigen PDF-Dokument an:
bewerbung@bistum-regensburg.de
(Bitte im Mail-Betreff die Ref.-Nr. angeben)