
	Gefährdungsfaktoren	Mögliche Gefährdungen	Mögliche Schutzmaßnahmen
12.	PSYCHISCHE BELASTUNGEN		
12.1	Arbeitstätigkeit (unvollständige Tätigkeitsstrukturen, widersprüchliche Anforderungen, hohe Komplexität, fehlende Kooperation/Kommunikation, etc.)	Werden die Beschäftigten quantitativ, beispielsweise durch Informationsüberflutung, durch Zeitdruck überfordert?	festgelegte Hol- und Bringzeiten vorgeben, Ankleide- und Essenszeiten entzerren, Elternsprechzeiten einrichten
Haben die Beschäftigten nur wenig Einfluss auf die Art und Weise der Tätigkeitsausführung?		Entscheidungsspielräume der Beschäftigten erhöhen, Beschäftigte in Entscheidungen einbinden	
Haben die Beschäftigten kaum Möglichkeiten zur Kommunikation?		regelmäßige Besprechungen zwischen Teammitgliedern sowie Vorgesetzten und Mitarbeitern organisieren	
12.2	Arbeitsorganisation (nicht durchdachter Arbeitsablauf, nicht geregelte Kompetenz, kein zeitlicher Spielraum, keine Pausen, etc.)	Wird den Beschäftigten nicht ausreichend Raum oder nicht genügend Zeit für die Erholung zur Verfügung gestellt?	Gesprächs-, Büro-, Ruhe- und Pausenräume für die Beschäftigten einrichten, Dienst- und Pausenpläne gemeinsam mit den Beschäftigten erstellen
Wird der Arbeitsablauf nicht geplant?		festgelegte Hol- und Bringzeiten vorgeben	
Müssen die Beschäftigten unter starkem Zeit- bzw. Termindruck arbeiten?		Ankleide- und Essenszeiten entzerren	
Muss der Arbeitsablauf häufig geändert oder unterbrochen werden, beispielsweise durch Anfragen oder Anrufe?		Elternsprechzeiten einrichten	
Fehlen den Beschäftigten die notwendigen Kompetenzen und Mittel, um die ihnen übertragenen Aufgaben zu erfüllen?		persönliche Kompetenzen stärken	
Fehlen den Beschäftigten zur Bewältigung ihrer Arbeitstätigkeiten spezielle Schulungen?		Beschäftigten die Teilnahme an Schulungen ermöglichen	

	Gefährdungsfaktoren	Mögliche Gefährdungen	Mögliche Schutzmaßnahmen
12.	PSYCHISCHE BELASTUNGEN		
12.3	soziale Bedingungen (ungünstiges Führungs- /Gruppenverhalten, etc.)	Gibt es häufig Konflikte und soziale Spannungen zwischen Vorgesetzten und Beschäftigten? Gibt es häufig Konflikte und soziale Spannungen zwischen den Beschäftigten? Erfüllen die Beschäftigten nicht die zu erbringenden Leistungen - qualitativ und / oder quantitativ?	regelmäßige Besprechungen zwischen Teammitgliedern sowie Vorgesetzten und Mitarbeitern organisieren, anonyme Befragungen durchführen und extern auswerten lassen